

accès plus



Service d'accueil et d'accompagnement dédié aux personnes handicapées



**Vous avez le projet de faire
un voyage en train ?**



La SNCF vous propose de tester Accès Plus

Ce nouveau service gratuit à la personne facilite votre voyage depuis votre gare de départ jusqu'à votre gare d'arrivée

Pour vos voyages, à partir du 6 novembre 2006 jusqu'au 15 janvier 2007, si vous êtes titulaire d'une carte d'invalidité de 80 % et plus, ou si vous utilisez un fauteuil roulant dans votre vie quotidienne.

Depuis le 11 octobre 2006, vous pouvez contacter les conseillers Accès Plus tous les jours de 7h00 à 22h00 :

- pour préparer et organiser votre voyage,
- pour réserver votre billet,
- pour réserver le service d'accueil et d'accompagnement adapté pour vous-même et le bagage que vous portez, au plus tard 48h avant votre voyage.

Vous pouvez joindre l'équipe Accès Plus

par téléphone au **0890 640 650** (0,11 €/mn)

par fax au **0825 825 957** (0,15 €/mn)

par mail **acesplus@sncf.fr**

Accès Plus



vous offre également un recours en cas de difficulté imprévue durant votre voyage : un conseiller est disponible pour vous de **7h à 22h 7 jour sur 7 au 0 890 640 650 Touche 2 "urgence accessibilité"**.
A partir du 17 novembre, par SMS au 0 610 640 650.

Toujours pour faciliter votre voyage, l'équipe Accès Plus vous propose un service "Bagage porte à porte" en fonction de vos besoins.

Avec l'équipe Accès Plus, les équipes des gares et des trains, nous sommes déterminés à franchir un seuil décisif pour l'accessibilité du voyage en train. Nous savons que nous avons beaucoup de travail devant nous et que nous sommes nombreux à devoir nous ajuster sur ces nouveaux modes de fonctionnement. Mais nous sommes confiants.

Liste des gares concernées

A partir du 6 novembre 2006 jusqu'au 15 janvier 2007 entre Paris et Tours ou Paris, Marseille et Nice,

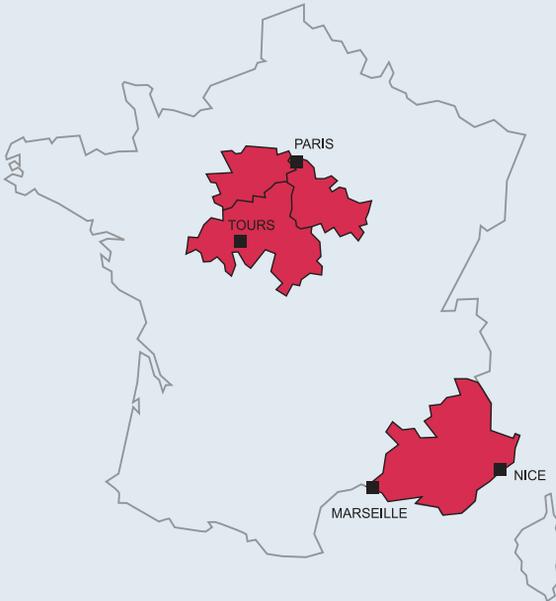
Et sur les gares suivantes de la région centre

- Amboise •Blois •Bourges
- Chateaufort sur Cher •Chinon
- Les Aubrais Orléans •Orléans
- St Pierre des Corps •Tours
- Vendôme Ville
- Vendôme Villiers TGV •Vierzon

et de la région

Provence-Alpes-Côte d'Azur

- Aix en Provence TGV
- Aix en Provence •Antibes •Arles
- Aubagne •Avignon TGV
- Avignon centre •Breil sur Roya
- Briançon •Cannes •Embrun
- Fréjus Auto Train •Gap •Hyères
- Les Arcs Draguignan •Manosque
- Marseille Saint Charles •Menton
- Miramas •Monaco •Nice
- Orange •Saint Raphaël Valescure
- Toulon •Veynes Dévoluy



Essayez Accès Plus

et dites-nous si ce nouveau service facilite votre voyage.

Adressez vos remarques et suggestions aux coordonnées citées précédemment.

Vous nous permettrez ainsi d'améliorer ce nouveau service avant son lancement en grand public en janvier 2007.