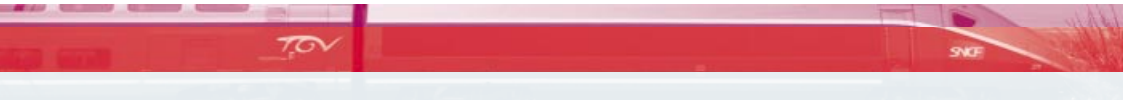
accès plus

SNCF

ACCÈS PLUS
UN NOUVEAU
VOYAGE
COMMENCE



Avec Accès Plus, la SNCF met à votre disposition un service qui vous permet de voyager et de vous déplacer plus facilement dans ses gares et ses trains.

En assurant gratuitement une prestation d'accueil et d'accompagnement sans rupture, depuis l'entrée de la gare de départ jusqu'à la sortie de la gare d'arrivée, toute l'entreprise se mobilise pour vous garantir quel que soit votre handicap, un voyage réussi.

Avec Accès Plus, un nouveau voyage commence…

Alors bienvenue à bord !

ACCÈS PLUS A DESTINATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

Pour une accessibilité optimale, 3 publics de personnes handicapées sont concernés :

Les personnes titulaires de la Carte d'invalidité (80% d'invalidité et plus).

Toutes les personnes sont concernées quelque soit leur handicap : handicap moteur, cognitif ou mental, auditif et visuel.

Les titulaires d'une carte "réformé/pensionné de guerre",

quelque soit leur taux d'invalidité.

Les clients utilisateurs d'un fauteuil roulant dans leur vie quotidienne et qui arrivent en gare avec leur fauteuil.

Même sans être titulaires d'une carte d'invalidité ou d'une carte "réformé/ pensionné de guerre", ces clients sont des "personnes en situation de handicap avéré" et bénéficient eux aussi de ce service gratuit.

ACCÈS PLUS C'EST SI SIMPLE DE MIEUX VOYAGER

Le déroulement de votre nouveau voyage avec Accès Plus…

Comment préparer votre voyage ?

Vous prenez contact, au moins 48 heures à l'avance, avec le Centre de Service Accès plus par téléphone, fax, e-mail ou internet.

Un conseiller prend en compte votre demande et votre besoin en matière d'accompagnement. Il procède à la réservation de votre place dans le train si vous ne l'avez pas déjà fait à un autre point de vente et enregistre la réservation de votre prestation d'accueil et d'accompagnement.

Toutes ces informations sont ensuite envoyées dans chacune des gares de votre voyage pour que celles-ci puissent préparer la ou les prestation(s) d'accueil et d'accompagnement dont vous aurez besoin.

Le jour du voyage

Vous êtes attendu à l'accueil de la gare muni de votre titre de transport et du bagage que vous portez. **Un agent vous conduit ensuite jusqu'à votre train et vous installe à votre place.**

A bord du train, **le contrôleur est prévenu** de votre présence et **veille au bon déroulement de votre voyage.**

Une fois arrivé, si vous avez reservé une prestation d'accueil et d'accompagnement, **vous êtes attendu par un agent qui vous conduit à la sortie ou à un point de rendez-vous fixé dans la gare.** Si vous avez une correspondance dans la même gare, l'agent vous installera en salle d'attente et reviendra pour vous accompagner à bord de votre prochain train.

ACCÈS PLUS DES MOYENS DE CONTACT ADAPTÉS A CHAQUE HANDICAP

Pour que chaque personne handicapée, quelle que soit la nature de son handicap, puisse contacter librement le Centre de Service Accès Plus, 5 moyens de contact sont mis à votre disposition :

Par téléphone : **0 890 640 650 puis tapez 1** (0,11 € TTC/mn)

Par numéro court : **36 35 puis tapez 4 puis 1**

Par fax : **0 825 825 957** (0,15 € TTC/mn)

Par mail : **accesplus@sncf.fr**

Par internet : **www.voyages-sncf.com** ou **www.accesplus.sncf.com**

Une Ligne Urgence Accessibilité est à votre disposition en cas de difficultés imprévues ou d'incidents lors de votre voyage.

Pour cela, il vous suffit de composer le numéro Accès Plus,
0 890 640 650 (0,11 € TTC/mn)
puis d'appuyer sur la touche 2
ou pour les personnes sourdes ou malentendantes d'envoyer un SMS au
0 610 640 650 (numéro non surtaxé).

ACCÈS PLUS...
ILS ÉTAIENT
DU VOYAGE

TGV
SNCF

Ils ont déjà eu la chance de tester Accès Plus...

Témoignages

"Avec le service Accès Plus, la SNCF m'a offert plus d'autonomie !"

"Le Service Accès Plus et sa prestation d'accueil et d'accompagnement me permettent de faire des déplacements que je ne pouvais pas faire avant"

"J'ai utilisé ce service. Les agents ont été efficaces et aimables. Ils ont même pris le soin de mettre le frein de mon fauteuil quand je me suis assis ou levé"

accès plus

SNCF

Création Oxe - Crédits photos : Getty images / SNCF - CAV - JEAN-MARC FABBRO