

114

urgence, personnes sourdes ou malentendantes

**VICTIME ou TEOIN
d'UNE URGENGE**

**CONTACTEZ LE 114 PAR FAX ou SMS uniquement
SAMU ou pompiers ou police/gendarmerie
sont alertés et interviennent**

Appel gratuit - 24h/24 - 7J/7



Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

flash code



le 114 c'est quoi

- • Le 114 est un nouveau numéro français pour les personnes SOURDES ou MALENTENDANTES
- • Le 114 est un numéro unique d'URGENCE national
- • Le 114 est un numéro pour demander des SECOURS en cas de situations d'urgence : urgence santé ou urgence sécurité ou urgence danger
- • Le 114 est accessible par Fax ou SMS uniquement
- • Le 114 reçoit le FAX ou SMS et alerte les SECOURS : SAMU ou POMPIERS ou POLICE/GENDARMERIE
- • Si l'urgence nécessite les secours, les pompiers ou le SAMU ou la police/gendarmerie interviennent

le 114 pour qui ?

- • Le 114 est un numéro pour les personnes SOURDES ou MALENTENDANTES uniquement
- • Qui sont VICTIMES ou TEMOINS d'une urgence
- • Le 114 fonctionne en FRANCE métropolitaine

le 114 comment ça marche ?

- • En cas d'urgence, envoyez un SMS ou un FAX au 114
- • Le 114 RECOIT le SMS ou le FAX
- • Le 114 vous répond par message écrit :
« Votre FAX ou SMS bien reçu.
Le 114 vous répond bientôt »

Au bout de 3 minutes, en cas de NON réception de ce message **RENOYER un NOUVEAU FAX ou SMS**

- • Le 114 vous renvoie un FAX ou SMS pour demander des RENSEIGNEMENTS complémentaires si besoin
- • Si l'urgence réelle est confirmée, le 114 alerte les secours
- • Les secours sont les services locaux situés près de la personne en situation d'urgence : les POMPIERS ou le SAMU ou la POLICE/GENDARMERIE
- • Les pompiers ou la police/gendarmerie ou le SAMU INTERVIENNENT

le pour quoi ?

Vous devez contacter le 114 si vous êtes victime ou témoin d'une urgence qui nécessite des SECOURS.

Les situations d'urgence sont :

urgence santé – par exemples :

- •

le 114 comment contacter ?

En cas d'urgence, envoyez un message d'urgence par FAX ou SMS au 114

Si possible, donnez les RENSEIGNEMENTS suivants:

Problème qui ?

- • Donnez le NOM et le PRENOM de la victime
- • HOMME ou FEMME ?
- • SOURD ? ENTENDANT ?
- • AGE ?

Problème où ?

- • Donnez l'ADRESSE : numéro ? rue ?

Que se passe-t-il ?


- • Feu ? Vol ? Fracture ? Accident ? ...

Qui appelle ?

- • Êtes-vous victime ou témoin ?
- • Donnez votre nom et prénom
- • Donnez votre numéro de fax/SMS

Un MODELE de FAX est disponible et peut être téléchargé sur le site Internet du 114

www.handicap.gouv.fr/114


















Centre National Relais - 

Problème qui ?
Nom/Prénom :
N° fax/tel/sms :
Age :
Sourd ? Entendant ?
Femme ? Homme ?

Problème où ? Adresse ?
Chez :
Numéro : Rue :
Code postal :
Commune :
Maison ? Appartement ?
Etage ? Escalier ?
Bâtiment ?
Code porte ?

Qui prévient ?
Nom/Prénom :
N° fax/tel/sms :
Sourd ? Entendant ?

Que se passe-t-il ?

<input type="checkbox"/> Mal poitrine ? 	<input type="checkbox"/> Respire mal ? 	<input type="checkbox"/> Etouffe ? 	<input type="checkbox"/> Sang ? 
<input type="checkbox"/> Bébé arrive ? 	<input type="checkbox"/> Inconscient ? 	<input type="checkbox"/> Violence ? 	<input type="checkbox"/> Fracture ? 
<input type="checkbox"/> Accident ? 	<input type="checkbox"/> Vol ? 	<input type="checkbox"/> Perdu ? 	<input type="checkbox"/> Mal où ? 
<input type="checkbox"/> Inondation ? 	<input type="checkbox"/> Gaz ? 	<input type="checkbox"/> Feu ? 	Renvoyer fax au 114  Entourer 

Autre ?

PERSONNES SOURDES ou MALENTENDANTES en cas d'urgence contacter le

114

numéro gratuit
ouvert 24h/24, 7j/7



Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

flash code

