**Questionnaire auprès des associations de personnes handicapées et à mobilité réduite sur les habitudes de déplacement lors de grands événements sportifs**

*Le 19/5/2020*

*Nota-bene : pour simplifier, le terme P.M.R désigne ici les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite.*

# **Contexte du questionnaire**

Dans le cadre de la préparation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, le groupe SNCF est impliqué pour la partie transports des spectateurs et s’est organisé en mode projet afin de mener divers chantiers.

L’un des volets est l’accessibilité, avec notamment **le transport, l’accueil et les services à destination des P.M.R** français et étrangers.

D’après un retour d’expérience des Jeux de Londres 2012, il y aurait autant de P.M.R qui assistent aux Jeux Olympiques que Paralympiques (moins d’épreuves aux Jeux paralympiques, mais plus de spectateurs P.M.R à chaque épreuve). Cependant les jeux paralympiques ont la particularité d’attirer davantage de groupes de P.M.R (dont des groupes d’enfants handicapés), ce qui peut nécessiter une prise en charge particulière dans les transports. L’engouement pour les Jeux paralympiques se renforce depuis les Jeux de Londres qui avaient mis l’accent fortement sur cet événement et sa réussite.

A noter que les épreuves paralympiques se dérouleront exclusivement en Ile-de-France, et les jeux Olympiques majoritairement en Ile-de-France sauf le football dans des grandes ville de Province, la voile à Marseille et peut-être le V.T.T à Chamonix.

Afin d’avancer sur ces chantiers, SNCF souhaite recueillir des données qualitatives et quantitatives sur les **habitudes de déplacement des spectateurs P.M.R durant les grands événements sportifs,** **pour se rendre sur les lieux des épreuves** (stades et autres) **ou dans les zones de retransmission publique des épreuves** (qui peuvent proposer aussi des animations).

Les grands événements sportifs desquels s’inspirer sont par exemple les Jeux Olympiques et Paralympiques de Londres et Rio, l’Euro 2016 en France, la Coupe du monde féminine de football en 2019 en France, les divers championnats du monde ou d’Europe handisport d’athlétisme, de foot-fauteuil, de cécifoot…

Également, SNCF souhaite obtenir un **retour d’expériences** des associations sur ce qui a été mis en œuvre comme services ou plan de transport spécifique pour les P.M.R **en France et à l’étranger lors de grands évènements sportifs passés**.

Nota Bene :

* Les questions posées et les réponses qui seront apportées ne présument en aucun cas de ce qui pourrait être mis en place pour les Jeux.
* Les questions ne portent pas sur les habitudes de déplacement des athlètes paralympiques, mais uniquement sur les spectateurs.

**Questionnaire**

**Association répondant au questionnaire :**

**Nom et prénom de la personne répondant au questionnaire :**

**Famille de handicap concernée par les réponses** (si l’association représente plusieurs handicaps et que la réponse varie selon le handicap, merci de le préciser pour chaque réponse) **:**

## Partie 1 : Cas des personnes qui se déplacent seules ou avec des proches valides (pour les déplacements de groupes de P.M.R, voir partie 2)

* D’une manière générale, est-ce que les personnes handicapées se rendent seules sur le site, ou avec des amis ou de la famille valides qui peuvent aider lorsque nécessaire ?

Par exemple, est-ce qu’une personne handicapée mentale ou aveugle se rendrait seule au Stade de France ?

* Pour les personnes qui se déplaceraient seules, sont-elles en recherche d’autonomie totale dans des lieux inconnus, ou bien en recherche d’assistance ?
* Quel moyen de transport est majoritairement utilisé pour se rendre au site ? Transports en commun (train, métro, bus, tramway), taxi, transport spécialisé de la collectivité, voiture personnelle.
* Dans le cas de déplacements en train, comment est effectué le denier kilomètre depuis la gare vers le site compte-tenu du handicap ? Comment font par exemple les personnes ayant des difficultés à marcher ?
* Combien de jours ou semaines en avance est préparé le déplacement vers le site ?
* Les P.M.R arrivent-elles beaucoup plus tôt que les clients valides sur les sites (par exemple pour anticiper d’éventuelles difficultés de déplacement dans les transports et pour le dernier kilomètre entre la gare et le site) ?
* Les P.M.R repartent-t-elles des sites après tous les autres spectateurs afin d’être moins dans les flux ? En particulier pour les personnes en fauteuil roulant, les sites imposent-ils que ces personnes sortent en dernier ?
* De quelles autres données qualitatives ou quantitatives disposez-vous ?
* Voyez-vous des différences dans les réponses si on compare la coupe du monde de rugby 2023 en France et les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 ? Par exemple, le rugby est-il un sport davantage pratiqué par certaines familles de handicap, et donc davantage de déplacements attendus pour le rugby ?

## Partie 2 : Cas des déplacements de groupes de P.M.R, organisés par exemple par un club handisport ou une association

* Peut-on s’attendre à avoir davantage de groupes de P.M.R dans les transports en commun lors des Jeux Paralympiques que lors des Jeux Olympiques ? Pouvez-vous le quantifier ?

Par ex, un club d’athlétisme de personnes handicapées mentales, ou une association de personnes handicapées mentales, va-t-il plutôt organiser un déplacement de groupe pour aller voir de l’athlétisme aux Jeux Olympiques ou Paralympiques ?

* Quelle taille peut faire un groupe de P.M.R qui emprunte les transports en commun ? 5, 10, 20 personnes ?
* Un groupe de P.M.R est-il toujours accompagné par des personnes valides dans les transports en commun ?

Par exemple, un groupe de 10 personnes handicapées mentales ou déficientes visuelles est-il accompagné, et cet accompagnateur assurera l’orientation nécessaire dans les transports ? Et donc, pas de demande d’assistance auprès de la S.N.C.F ?

Nota Bene : Dans le cas des personnes en fauteuil roulant, même avec un accompagnateur valide l’assistance S.N.C.F est souvent nécessaire, afin d’embarquer avec une rampe mobile ou passerelle élévatrice qui ne peut pas être manipulée par les voyageurs.

* Quel moyen de transport est majoritairement utilisé pour se rendre au site ? Transports en commun (train, métro, bus, tramway), car affrété par l’association ou le club, taxi, transport spécialisé de la collectivité, voiture personnelle.
	+ Réponse dans le cas des trajets courte distance.

Par exemple, un groupe venant d’une ville de la banlieue parisienne et se rendant au Stade de France.

* + Réponse dans le cas des trajets longue distance.

Par exemple, comment une équipe de foot-fauteuil de Metz se rendrait à Marseille pour supporter l’équipe de France des valides ?

Ou comment une équipe de foot-fauteuil de Marseille se rendrait à Paris pour supporter l’équipe de France de Foot-fauteuil ?

* Comment est effectué le denier kilomètre depuis la gare vers le site compte-tenu du handicap et de la taille du groupe ?
* Combien de jours ou semaines en avance est préparé le déplacement vers le site ?
* Les groupes de P.M.R arrivent-ils beaucoup plus tôt que les clients valides sur les sites (par exemple pour anticiper d’éventuelles difficultés de déplacement dans les transports et pour le dernier kilomètre entre la gare et le site) ?
* Les groupes de P.M.R repartent-t-ils des sites après tous les autres spectateurs afin d’être moins dans les flux ? En particulier pour les personnes en fauteuil roulant, les sites imposent-ils que ces groupes sortent en dernier ?
* De quelles autres données qualitatives ou quantitatives disposez-vous ?
* Voyez-vous des différences dans les réponses si on compare la coupe du monde de rugby 2023 en France et les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 ? Par exemple, le rugby est-il un sport davantage pratiqué par certaines familles de handicap, et donc davantage de déplacements attendus pour le rugby ?

## Partie 3 : Retour d’expérience sur des grands événements sportifs passés, en France ou à l’étranger : (préciser à quel événement se rapporte la réponse)

* Pour les événements en France :
	+ Quelle organisation est mise en place pour s’y rendre ? Y a-t-il recours à des organismes spécialisés ? Si oui, lesquels ?
	+ Les P.M.R spectateurs se sont-ils déplacés plutôt
		- en mode individuel tout seul
		- ou avec famille et amis valides
		- ou en groupe de P.M.R avec une association ou une équipe handisport de supporters ?
	+ Quels moyens de transport sont utilisés pour se rendre aux épreuves ? Quelle différence dans le moyen de transport si événement assez proche (dans la région) ou éloigné ?
	+ Les P.M.R se rendent-elles davantage à des épreuves peu éloignées de chez elles (dans leur région par exemple), ou tout autant vers des régions lointaines ?
* Pour les événements à l’étranger :
	+ Quelle organisation est mise en place pour s’y rendre ?
		- Y a-t-il recours à des organismes spécialisés ? (Si oui, lesquels ?)
		- Est-ce que les associations ou clubs français se mettent en lien avec des associations ou clubs du pays étranger hôte afin d’avoir des conseils pour préparer leur voyage ? (conseil d’un hôtel accessible, conseil sur les modes de transport les pus accessibles à utiliser sur place…)
		- De même pour les P.M.R étrangères venant en France, contactent-elles les associations ou clubs français pour avoir des conseils ?
		- Pouvez-vous nous fournir des contacts d’associations ou fédérations étrangères pour qu’on les interroge sur la manière dont elles s’organisent pour venir dans un pays étranger ? (L’objectif est de savoir si les méthodes de préparation sont identiques)
	+ Les P.M.R spectateurs se sont-ils déplacés plutôt
		- en mode individuel tout seul
		- ou avec famille et amis valides
		- ou en groupe de P.M.R avec une association ou une équipe handisport de supporters ?
	+ Une fois rendu dans la ville hôte, quels moyens de transport sont majoritairement utilisés sur place pour se rendre aux épreuves ?
	+ Les P.M.R à l’étranger en profitent-elles pour faire du tourisme dans la ville hôte, voire dans le reste du pays en reprenant un mode de transport moyenne ou longue distance ? Ou bien préfèrent-elles n’assister qu’à l’épreuve de sport car difficile de se déplacer surtout dans un pays inconnu ?
* Quelles sont toutes les données quantitatives que vous pourriez fournir, qui nous aiderait à évaluer les volumes pour les Jeux de Paris ?
	+ Nombre de P.M.R (toutes familles de handicap) ayant fait le déplacement ?
	+ Nombre de personnes en fauteuil roulant ayant fait le déplacement ?
	+ Nombre ou proportion de P.M.R se déplaçant totalement seules, se déplaçant accompagnée d’une ou plusieurs personnes valides, se déplaçant en groupe de P.M.R ?
	+ Nombre moyen d’accompagnateurs valides dans un groupe de P.M.R ?
	+ Nombre d’associations ou clubs ayant organisé des déplacements de groupe ?
	+ Proportion de spectateurs P.M.R habitant dans le pays hôte, par rapport à des P.M.R étrangères ?
	+ Question spécifique aux Jeux Olympiques : combien de déplacements de groupes de P.M.R (dont enfants handicapés) dans des Jeux Olympiques par rapport aux Jeux Paralympiques ?
	+ Autres données ?
* Remarques positives et négatives sur ce qui a pu être mis en place dans les transports ferroviaires lors de ces événements :
	+ Remarques sur les services d’assistance :
		- Des structures éphémères ont-elles été mises en place dans ou à proximité des gares pour accueillir et attendre la prestation d’assistance ?
		- Quel temps d’attente pour être pris en charge ?
		- Des équipements spécifiques pour mieux identifier le point d’accueil et les agents à qui l’on peut demander de l’aide ont-ils été mis en place ?
		- Est-il possible de parler en langue des signes avec les agents ? Par quel moyen de traduction ?
		- Pour les événements à l’étranger : Possibilité de parler en Français avec les agents ? Par quel moyen de traduction ?
	+ Remarques sur le moyen d’embarquer rapidement un groupe de plusieurs personnes en fauteuil roulant ?
	+ Remarques sur les moyens d’orienter les personnes déficientes visuelles en gare en autonomie ?
	+ Remarques sur les moyens de faire le dernier kilomètre depuis la gare vers le site de l’épreuve ?
		- Une navette spécifique pour les P.M.R a-t-elle été mise en place ? Si oui, par la ville ou bien organisé par l’association ou le club ?
		- Un système de guidage spécifique pour les personnes déficientes visuelles était-il en place ?
		- Une signalétique spécifique est-elle en place ?
* Avez-vous d’autres remarques, des bonnes pratiques observées ou au contraire des pratiques à éviter ?

Fin du questionnaire.