

DEVENEZ « TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE H/F »



L'ANRH de Tours est une Entreprise Adaptée qui a pour but l'insertion et la réinsertion des personnes en situation de handicap par le travail.



**L'ANRH met en place une formation diplômante de Technicien.ne d'Assistance Informatique (TAI) H/F dans le cadre d'un CDD Tremplin du 02/05/2023 au 05/10/2023.**

#### **Les prérequis obligatoires :**

- Titulaire d'une RQTH à jour
- Être inscrit à pôle emploi
- Savoir lire et écrire (au clavier notamment)
- Appétence pour le numérique
- Spécificité du poste de travail : travail sur écran

#### **Les aptitudes attendues :**

- Motivation
- Rigueur
- Facultés d'apprentissage
- Facultés d'adaptation
- Travail en équipe

## Formation diplômante de 700 heures

#### **Compétences développées :**

##### Connaissances métier :

- Helpdesk (Assistance Informatique)
- Gestion de la relation client

##### Connaissances techniques :

- Assure le support sur les logiciels métiers
- Etablit un diagnostic
- Apporte des solutions
- Conseiller nos clients
- Remonte les informations terrains

#### **Déroulement de la formation :**

- **Du 13/04/2023 au 28/04/2023 (70h)** : Remise à niveau des compétences informatiques fondamentales
- **Du 02/05/2023 au 05/10/2023 (700h)** : Période en Contrat à Durée Déterminée Tremplin (Titre professionnel Technicien d'Assistance en Informatique RNCP225 (niveau bac))
- L'intégralité de la formation se déroulera à MAME - 49 Bd Preuilly, 37000 Tours.
- **Du 08/08/2023 au 18/08/2023** : Suspension de la formation

Pour postuler : <https://grandouest.simplon.co/session/technicien-ne-d-assistance-en-informatique-5/1143>