

ACCÈS RÉMI

POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE



LA RÉGION ORGANISE VOS DÉPLACEMENTS
EN CENTRE-VAL DE LOIRE

www.remi-centrevalde Loire.fr

Rémi



Centre-Val de Loire

RÉSEAU DE MOBILITÉ INTERURBAINE

ACCÈS RÉMI TRAIN

La Région Centre-Val de Loire, en collaboration avec SNCF, propose Accès Rémi train, un service d'accueil et d'accompagnement pour les trajets en train Rémi au sein de la région.

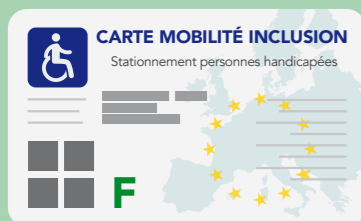
75 gares de la région Centre-Val de Loire disposent de ce service (liste des gares à la fin de ce dépliant).

Ce service complète le dispositif national de réservation Accès Plus, proposé par SNCF pour les TGV, les Intercités et les trains Rémi Express.

POUR QUI ?

Ce service est disponible pour les personnes en situation de handicap possédant :

- ▶ un titre de transport valide
- ▶ une carte mobilité inclusion
- ▶ une carte de pensionné(e) / réformé(e) de guerre
- ▶ leur propre fauteuil roulant à leur arrivée en gare



COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

ACCÈS RÉMI TRAIN

Si vous effectuez un trajet dans la région Centre-Val de Loire en train Rémi contactez Accès Rémi Train.

Effectuez une réservation au moins 48 heures à l'avance auprès du Centre de relation Client Contact Rémi Train (service Accès Rémi Train). Pour un départ le mardi, la réservation devra être effectuée le samedi précédent au plus tard.

▶ Par téléphone

0 800 83 59 23 Service & appel gratuits

(du lundi au samedi hors jours fériés de 6h à 20h).

ACCÈS PLUS

Si vous effectuez un trajet en TGV, Intercités ou trains Rémi Express, contactez Accès Plus.

Effectuez une réservation au moins 48 heures à l'avance auprès du service Accès Plus ouvert 7 jours sur 7 de 7h à 22h au numéro suivant :

3635 7/7 de 7h à 22h prix d'un appel local

BON À SAVOIR

Pour les personnes à mobilité réduite se présentant en gare, il est possible de bénéficier d'une assistance pour accéder aux trains sous réserve de la disponibilité d'un agent en gare.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Vous êtes attendu(e) en gare, muni(e) de votre titre de transport, 30 minutes avant le départ de votre train. Un agent vous conduit jusqu'à votre train et vous installe à votre place.

▶ À l'arrivée, un agent vous prend en charge dans votre train et vous conduit au point de rendez-vous fixé dans la gare. Si vous avez une correspondance, l'agent vous accompagne à bord de votre prochain train.

▶ Dans certains cas, une solution de substitution par taxi peut vous être proposée pour vous acheminer depuis la gare origine vers la gare accessible la plus proche (sans coût supplémentaire).

▶ Le portage d'un bagage unique de 15 kilos maximum est prévu. Au-delà de 15 kilos, contactez le service « Bagages à domicile »

au **3635** 7/7 de 7h à 22h prix d'un appel local

BON À SAVOIR

Une ligne d'urgence est à votre disposition en cas de difficultés imprévues lors de votre voyage :

- Par téléphone au 09 69 32 26 26, de 7h à 22h, 7 jours sur 7 (n° non surtaxé).
- Par SMS pour les personnes malentendantes au 0 610 640 650 (n° non surtaxé).
- En dehors de ces horaires, composez le 3117 (n° non surtaxé et enregistré), envoyez un SMS au 31177 (n° non surtaxé).

ACCÈS RÉMI CAR

La Région Centre-Val de Loire propose un accès aux Cars Rémi adaptés aux personnes à mobilité réduite. Ci-dessous les numéros de téléphone à contacter pour disposer de plus d'informations sur le transport adapté en car.

RÉMI 18 :

L'ensemble des véhicules circulant sur le réseau Car Rémi 18 sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

▶ Pour votre confort et plus d'informations, appeler le :

0 800 10 18 18 Service & appel gratuits

(appel jusqu'à la veille de votre déplacement avant 17h).

RÉMI 28 :

Possibilité de circuler sur les lignes régulières de Car Rémi 28.

▶ Pour votre confort et plus d'informations, appeler le :

0 800 97 07 28 Service & appel gratuits

(appel jusqu'à la veille de votre déplacement avant 17h).

BONS PLANS

UTILISEZ LE SERVICE RÉMI + À LA DEMANDE

Il vous permet d'être transporté depuis votre domicile directement jusqu'à votre destination dans les communes concernées => plus d'informations et réservation au 0 812 04 28 28.

RÉMI 36 :

L'ensemble des véhicules circulant sur le réseau Car Rémi 36 sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

▶ Vous pouvez vous présenter au point d'arrêt à l'horaire de passage du car pour l'emprunter, sans appel préalable. Toutefois, une réservation en amont doit être effectuée dès lors que le point d'arrêt est accompagné du symbole

0 800 77 86 21 Service & appel gratuits

(appel jusqu'à la veille de votre déplacement avant 17h).

RÉMI 37 :

Les points d'arrêt et véhicules accessibles aux personnes en fauteuil roulant sont indiqués sur les fiches horaires des lignes régulières de car Rémi 37.

▶ Pour votre confort et plus d'informations, appeler le :

0 800 123 037 Service & appel gratuits

(appel jusqu'à la veille de votre déplacement avant 17h).

NOUVEAU

UN SERVICE DE TRANSPORT DE SUBSTITUTION
Lorsque votre car de ligne régulière Rémi 37 n'est pas accessible entre les communes concernées par votre trajet, vous êtes transportés par un véhicule adapté aux mêmes horaires entre ces deux communes.

COMMENT UTILISER CE SERVICE ?

Il vous suffit de joindre la centrale de réservation au :

0 800 123 037 Service & appel gratuits

(appel jusqu'à la veille de votre déplacement avant 17h).

Retrouvez la liste des communes à la fin de ce dépliant.

RÉMI 41 :

Les points d'arrêt et véhicules accessibles aux personnes en fauteuil roulant sont indiqués sur les fiches horaires des lignes régulières de Car Rémi 41.

▶ Pour votre confort et plus d'informations, appeler le 02 54 58 55 44, jusqu'à la veille de votre déplacement avant 12h.

RÉMI 45 :

Pour les personnes en situation de handicap il est proposé de réserver à l'avance votre voyage pour que le transporteur puisse affecter un car adapté et du personnel formé.

▶ Appeler la centrale d'informations au :

0 800 00 45 00 Service & appel gratuits

(appel jusqu'à la veille de votre déplacement avant 12h).

BON À SAVOIR

- Billet Car Rémi: 3€ au tarif normal
- Rémi + à la demande : 3€ au tarif normal. Les cartes de réductions Rémi Liberté s'appliquent. Ces services sont exclus des formules d'abonnement et de Pass Découverte.
- Retrouvez toutes les informations sur remi-centrevaldeloire.fr

DANS QUELLES COMMUNES LE SERVICE DE SUBSTITUTION CAR RÉMI 37 EST-IL PROPOSÉ ?

Abilly	Genillé	Richelieu
Ambillou	Île-Bouchard	Rilly-sur-Vienne
Amboise	Ingrandes	Rivière
Artannes	La Celle-Guenand	Rouziers-de-Touraine
Athee-sur-Cher	La Celle-Saint-Avant	Saché
Autrèche	La Chapelle-Saint-Blaise	Saint-Antoine-du-Rocher
Auzouer-en-Touraine	La Croix-en-Touraine	Saint-Benoît-la-Forêt
Azay-le-Rideau	La Tour-Saint-Gelin	Saint-Branches
Azay-sur-Cher	La Ville-aux-Dames	Saint-Christophe-sur-le-Nais
Beaumont-la-Ronce	Langeais	Saint-Épain
Bléré	Larçay	Saint-Nicolas-de-Bourgueil
Bourgueil	Lignières-de-Touraine	Saint-Ouen-les-Vignes
Cérelles	Ligré	Saint-Paterne-Racan
Chambon	Ligueil	Saint-Patrice
Cahmbourg-sur-Indre	Limeray	Saint-Roch
Champigny-sur-Veude	Loches	Sainte-Maure-de-Touraine
Chançay	Manthelan	Saunay
Charentilly	Marigny-Marmande	Savigné-sur-Lathan
Château-la-Vallière	Mazières-de-Touraine	Semblançay
Château-Renault	Monnaie	Sonzay
Chaveignes	Montbazou	Sorigny
Chenonceaux	Montlouis-sur-Loire	Tauxigny
Chinon	Monts	Thilouze
Chissay	Nazelles-Négron	Trogues
Cinq-Mars-la-Pile	Neuillé-Pont-Pierre	Truyes
Civray-de-Touraine	Noizay	Veigné
Cléré-les-Pins	Noyant	Veretz
Cormery	Pernay	Vernou
Couesmes	Perusson	Villaines-les-Rochers
Courcoué	Pocé-sur-Cisse	Villedomer
Descartes	Pouzay	Villeperdue
Draché	Reignac-sur-Indre	Yzeures-sur-Creuse
Esvres	Restigné	
Esvres-sur-Indre	Reugny	

DANS QUELLES GARES LE SERVICE ACCÈS RÉMI TRAIN EST-IL PROPOSÉ ?

Amboise	Courville-sur-Eure	Monts
Argenton-sur-Creuse	Dreux	Nogent-le-Rotrou
Artenay	Epernon	Nogent-sur-Vernisson
Auneau	Faubourg d'Orléans	Onzain - Chaumont-sur-Loire
Avord	Gien	Orléans
Azay-le-Rideau	Gièvres	Port-Boulet
Bailleau-le-Pin	Illiers-Combray	Port-de-Piles
Ballan-Miré	Issoudun	Romorantin
Beaugency	Joué-lès-Tours	Saint-Aignan-Noyers
Bléré-la-Croix	Jouy	Saint-Amand-Montrond-Orval
Blois - Chambord	La Ferté-Imbault	Saint-Cyr-en-Val-la Source
Bonneval	La Ferté-Saint-Aubin	Saint-Florent-sur-Cher
Bourges	La Loupe	Saint-Piat
Briare	Lamotte-Beuvron	Saint-Pierre-des-Corps
Brou	Langeais	Sainte-Maure-Noyant
Chabris	La Villette-Saint-Prest	Salbris
Chartres	Les Aubrais	Selles-Saint-Denis
Châteaudun	Loches	Selles-sur-Cher
Châteauneuf-sur-Cher	Lucé	Tours
Château-Renault	Maintenon	Toury
Châteauroux	Mehun-sur-Yèvre	Valençay
Chenonceaux	Mer	Vendôme-ville
Chevilly	Meung-sur-Loire	Vierzon-ville
Chinon	Montargis	Villefranche-sur-Cher
Condé-sur-Huisne	Montrichard	Voves