

## UNE

### Ma MDPH 2022 : des objectifs à atteindre pour un meilleur service

La feuille de route nationale « Ma MDPH 2022 » précise les objectifs à atteindre par les MDPH notamment en s'engageant sur des grands projets.

#### Des projets qui simplifient la vie des personnes :

1. Déploiement des droits sans limitation de durée : simplifier le parcours des personnes avec l'attribution des droits « à vie »
2. Amélioration de la prestation de compensation du handicap (PCH) : prendre en compte les besoins liés à la parentalité, aide au repas ...
3. Renforcement de la participation des personnes : faciliter la participation pour garantir l'expression du projet de vie et des souhaits des personnes
4. Un service en ligne de dépôt des demandes : demander ses droits depuis chez soi pour un traitement facilité par la MDPH.

#### Des projets qui transforment les MDPH et leur environnement pour un service de qualité

1. « Garantie délai » : une organisation et des processus revus au sein des MDPH/MDA pour des délais de réponses raccourcis
2. Une coopération territoriale renforcée : une meilleure coordination de tous les acteurs médico-sociaux pour coconstruire des réponses adaptées
3. Identification des places disponibles en établissements et services médico-sociaux : un suivi renforcé des orientations grâce au déploiement de l'outil Via Trajectoire Handicap
4. Transparence et publication des résultats grâce au baromètre : des indicateurs d'activité et de satisfaction publics grâce au baromètre accessible sur le site de la CNSA : <https://www.cnsa.fr/vous-etes-une-personne-handicapee-ou-un-proche/barometre-des-maisons-departementales-des-personnes-handicapees/donnees-du-barometre-par-mdph>

### MDPH 37 : un plan d'actions pour répondre aux objectifs « Ma MDPH 2022 »

Depuis 2020, la MDPH 37 a mis en place une démarche qualité pilotée par l'équipe d'encadrement avec la participation de tous les professionnels.

Cette démarche a permis de proposer à la COMEX (Commission Exécutive) une priorisation des objectifs à se fixer pour 2022, en fonction des constats, des projets déjà en cours et des objectifs concrets réalisables.

## Remerciements

Madame Sardou a présidé sa dernière CDAPH (Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées) le 8 juin dernier. Pendant les 6 années de son mandat, Madame Sardou s'est impliquée dans le fonctionnement de la MDPH, du Fonds de compensation et des différentes commissions. Disponible, à l'écoute des personnes en situation de handicap, elle a présidé les CDAPH et les commissions du Fonds de compensation, avec beaucoup d'empathie, de justesse et d'équité. Proche des équipes de la MDPH, Madame Sardou a été une élue de proximité dont la bienveillance et la compréhension ont été appréciées par les professionnels tout au long de sa mission à nos côtés. Nous remercions chaleureusement Madame Sardou pour ces 6 années d'investissement dans l'intérêt des personnes en situation de handicap de notre département.

*Laëtitia CHEVALIER, directrice  
et l'ensemble des professionnels de la MDPH.*

## INFORMATIONS MDPH

### # ADRESSE

38, rue Édouard-Vaillant  
CS 14233 - 37042 TOURS CEDEX 1

Tél : 02 47 75 26 66 - Fax : 02 47 75 26 38  
Mail : [info@mdph37.fr](mailto:info@mdph37.fr)  
Site : [www.mdph37.fr](http://www.mdph37.fr)

### # HEURES D'OUVERTURE

Ouverture du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h  
Un numéro de téléphone unique : 02 47 75 26 66  
de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30  
Fermeture de la MDPH tous les jeudis après-midi

# UNE (suite)

La COMEX a validé en priorité ces 4 axes d'amélioration :

**1. Renforcer le lien avec les usagers** : améliorer le lien avec les usagers de l'accès aux droits jusqu'à l'accompagnement des décisions, apporter l'expertise des personnes en situation de handicap en équipe pluridisciplinaire, renforcer la participation aux commissions des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH)

**2. Mettre en place le contrôle qualité** : améliorer les pratiques et les procédures d'étude des dossiers pour réduire les délais de traitement

**3. Assurer un suivi partagé sur les orientations et les places disponibles sur le territoire** : renforcement de la coopération entre la MDPH et les établissements et service médico-sociaux pour fluidifier les parcours et mieux connaître les besoins de la population en Indre-et-Loire

**4. Augmenter le nombre de répondant à l'enquête de satisfaction** : enquête disponible toute l'année sur [mamdph-monavis.fr](http://mamdph-monavis.fr), ces indicateurs sont importants pour évaluer les évolutions du service rendu aux usagers.

La démarche qualité est une démarche globale et partagée qui a pour objectifs d'améliorer le service rendu aux personnes en situation de handicap et à leur famille.

Elle permet d'adapter notre méthodologie et nos organisations internes, de mener en même temps plusieurs projets pour sécuriser nos processus et maîtriser nos délais de traitement.

Ainsi les professionnels de la MDPH 37, et les partenaires, évoluent dans leurs pratiques professionnelles pour répondre aux objectifs fixés par la COMEX dans la cadre de la feuille de route nationale, pour une réponse de qualité auprès des usagers.

Les séjours retenus pour bénéficier de ce dispositif sont les séjours :

- Habilités par la Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (ex DDCS : Direction départementale de la cohésion sociale)
- D'au moins 5 nuits et uniquement pendant les vacances scolaires
- Inclusifs exclusivement (exclusion des séjours adaptés).

Le soutien de la CAF portera sur le surcoût lié au handicap afin de mettre en place les conditions les plus favorables pour un séjour inclusif (matériel, mobilier adapté, renfort d'animateurs sur le temps des activités essentielles de la vie quotidienne ...).

Pour en savoir plus, contacter le Pôle ressources handicap :

<http://pole-ressources-handicap37.fr>



## Le café en plus

Le Pôle Ressources Handicap et Parent'aires, dispositifs de l'association Enfance et Pluriel, vous accueillent dans un espace chaleureux et convivial.

Vous avez envie de :

- Parler avec d'autres parents ?
- Tout simplement besoin d'un café ?
- De vous renseigner sur les loisirs, modes de garde, répit, sport, culture... concernant votre enfant...

**Quand ?** Tous les jeudis de 13 h 30 à 16 h 30

**Où ?** 6 impasse Rabelais, Tours centre.

Pas de document à remplir, aucune inscription, vous venez quand vous avez envie, il y aura toujours une personne avec le sourire pour vous accueillir.

Contact : Sonia Pareux au 06 24 21 02 77 ou par e-mail à

[s-pareux@enfance-pluriel.fr](mailto:s-pareux@enfance-pluriel.fr)

# ENFANCE

## Aide aux vacances pour les enfants en situation de handicap

La CAF poursuit l'adaptation de ses dispositifs afin de faciliter le départ en vacances des enfants et des familles :

- La CAF a signé une convention avec l'association Réseau Passerelles pour faciliter les départs en vacances familiales.

Pour en savoir plus : <https://www.reseau-passerelles.org/> et <http://pole-ressources-handicap37.fr/>

- La CAF expérimente avec l'association des Pep, la mise en place d'un nouveau dispositif de soutien aux départs en vacances inclusifs « en colonies ou en camps » des enfants en situation de handicap âgés de 6 à 17 ans, bénéficiaires de l'AEEH (Allocation d'éducation de l'enfant handicapé).

La structure qui accueillera l'enfant préparera ce séjour inclusif avec le jeune et sa famille et les professionnels des Pep pour identifier les besoins particuliers.

## Le café des parents

L'association Enfance Handiversité propose un café des parents au sein de la Maison d'Assistants Maternelles des Mixinours. Ce temps autour d'un café permettra à des parents d'enfants en situation de handicap de partager leurs expériences autour de sujets du quotidien.

Ces moments de partage sont programmés 1 samedi par mois, de 9 h 30 à 11 h 30 et de 15 h 30 à 17 h 30 :

- Un premier café s'est tenu le 12 juin sur le thème des vacances
- 17 juillet : les anniversaires
- 21 août : la fratrie.

**Où ?** : MAM des Mixinours, 2 allée des Bégonias, 37270 Montlouis-sur-Loire. Pour une meilleure organisation respectueuse des règles sanitaires, prévenez Sophie de votre venue au 06 68 42 52 41.

## CÔTÉ CITOYENNETÉ

### Sensibilisation au handicap des sapeurs-pompiers du SDIS 37 (Service départemental d'incendie et de secours).

Lors du congrès national des sapeurs-pompiers qui s'est déroulé en Touraine en 2016, le SDIS 37 a présenté à l'ensemble des congressistes ses formations « SUAPSH » (Secours d'urgence aux personnes en situation de handicap), sur la prise en charge des personnes en situation de handicap.

Ce projet a été mené avec la participation de Marie-Amélie Lefur, athlète handisportive et en partenariat avec la MDPH 37.

Pour poursuivre son engagement, soucieux de se situer au plus près des besoins de la population et de participer activement à l'adaptation de notre société au handicap, le SDIS 37 s'est rapproché de « sachants ».

A l'initiative du lieutenant Emmanuel Deniau et en lien avec la chargée de mission « communication et partenariat » de la MDPH, la sensibilisation des pompiers aux particularités de divers handicaps s'est poursuivie en octobre 2020 et mai 2021 par l'organisation d'une journée de formation mobilisant chacune 12 pompiers volontaires et professionnels du SDIS 37.

Cette journée s'est articulée autour de deux thèmes :

- L'obésité présentée par le docteur Valérie Brun, médecin sapeur-pompier
- L'autisme évoqué par Didier Rocque, parent et président gestionnaire d'une structure pour adultes, avec le soutien du Centre Ressources Autisme (CRA).

Les intervenants se sont attachés à présenter les particularités du handicap en illustrant leur présentation de cas concrets et vécus.

L'évaluation de ces deux jours par les participants souligne :

- Tout l'intérêt d'entendre des intervenants extérieurs spécialistes du sujet
- La qualité des échanges dans des domaines méconnus
- Les personnes souffrant d'obésité ne sont plus perçues de la même façon
- La « sensibilisation » sur l'autisme a été très appréciée : l'autisme était connu par beaucoup par son nom seulement.

D'autres dates sont déjà programmées au cours du dernier trimestre 2021 pour poursuivre ces actions de sensibilisation auprès des sapeurs-pompiers.

## VIE DE LA MDPH

### RGPD : Le règlement général pour la protection des données.

La Maison Départementale des Personnes Handicapées vous demande des informations personnelles pour étudier votre dossier.

Le traitement des données personnelles respecte le code de l'action sociale et des familles.

La MDPH partage les données personnelles avec les partenaires qui ont une autorisation : Conseil départemental d'Indre-et-Loire, Caisse primaire d'assurance maladie, Mutualité sociale agricole, Harmonie Mutuelle, Caisse d'allocations familiales, Imprimerie nationale, établissements sociaux et médicaux-sociaux, établissements d'enseignement supérieur, services de l'Éducation nationale, organismes de tutelle, organismes d'aide à l'insertion des personnes en situation de handicap.

La MDPH garde vos données le temps d'étudier votre dossier. La MDPH supprime ou enregistre vos données en respectant le livre II du Code du Patrimoine.

La MDPH peut enlever votre nom des données pour faire des statistiques.

Vous avez le droit de consulter vos données à la MDPH, et de demander à les corriger.

Vous pouvez refuser que la MDPH utilise vos données, ou demander à la MDPH de les effacer, si vous avez une bonne raison.

Un texte de loi précise les raisons qui permettent de demander à effacer les données.

Pour demander à consulter vos données, ou pour demander des informations, il faut écrire à la personne qui est déléguée à la protection des données.

### MDPH 37

Délégué à la protection des données

38 rue Edouard Vaillant - 37000 Tours

Contact : [dpo@departement-touraine.fr](mailto:dpo@departement-touraine.fr)

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale informatique et libertés - 3, place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris cedex 7

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## ÉCHO DU MÉDICO-SOCIAL

### Deux nouvelles classes pour accueillir les enfants avec autisme à l'école

Les UEMA (unités d'enseignement maternel autisme) : permettent à de petits groupes de sept jeunes enfants à partir de 3 ans de se familiariser avec l'école, de réaliser leurs premiers apprentissages dans le contexte de socialisation proposé par l'école et de bénéficier sur place des accompagnements médico-sociaux dont ils ont besoin et qui leur sont dispensés par des psychologues, psychomotriciens, ergothérapeutes et éducateurs spécialisés.

Les UEEA (unités d'enseignement élémentaire autisme) : sur le même schéma, les unités élémentaires accueillent de sept à dix enfants qui bénéficient progressivement de temps d'inclusion individuelle dans d'autres classes de l'école.

À Tours, l'école maternelle Alfred de Vigny et l'école élémentaire George Sand accueillent une unité d'enseignement pour enfants avec troubles autistiques.

A la rentrée 2021, deux nouvelles unités ouvriront :

- Une UEMA à l'école maternelle Vallée Violette à Joué-lès-Tours
- Une UEEA à l'école primaire Dolto à Fondettes.

## LOISIRS, SPORT, CULTURE



### Les après-midi « Loisirs et répit en famille »

L'été arrive avec notre besoin de recréer des liens et de prendre du plaisir ensemble.

Le jeu y contribue largement.

Au mois de juillet 2021, profitez des après-midi "Loisirs et Répit en famille" à la ludothèque de la Bergeonnerie à Tours.

Ce projet porté par les associations PEP37 et Enfance et Pluriel, est ouvert aux familles ayant un enfant en situation de handicap; ainsi qu'à la fratrie et famille élargie.

L'atelier est constitué d'un petit groupe d'une douzaine de personnes, sept dates sont proposées :

- Vendredi 9 juillet
- Lundi 12 et mardi 13 juillet
- Lundi 19 et mardi 20 juillet
- Lundi 26 et mardi 27 juillet

L'atelier se déroule de 14h à 17h, au 6 Allée Alcuin – 37200 Tours.

Inscription obligatoire auprès de Marie Guignard au 09 72 58 05 32.

Adhésion à l'association 10€ ; 3€ par atelier par famille.

### Un GEM (Groupe d'entraide mutuelle) pour les adultes avec autisme

Participez à la création d'un GEM Autisme à Tours.

Un GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle) c'est :

- Un espace d'écoute et de parole.
- Un espace de réflexion, de liberté et d'activités.

Les objectifs du GEM :

- Rompre avec l'isolement.
- Former un collectif.

**Pour qui ?** : Pour toutes les personnes adultes autonomes se reconnaissant dans l'autisme.

Contact : Nicolas GUILLIN - 06 37 35 39 53 -

[gemtsa37@gmail.com](mailto:gemtsa37@gmail.com)

## AGENDA



### Le printemps de Bourges du 22 au 27 juin

Le Printemps de Bourges Crédit Mutuel met en place des dispositifs d'accessibilité à destination des personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap, qu'il s'agisse de groupes ou de particuliers, pour leur faciliter l'accès au festival et aux salles et leur permettre d'assister aux concerts dans les meilleures conditions.

Afin de rendre accessible le festival au plus grand nombre, le Printemps de Bourges propose cette année dans sa programmation un spectacle accessible aux personnes sourdes et malentendantes.

En effet, les concerts de la soirée du vendredi 25 juin 2021 au Théâtre Jacques Cœur, Clou et la Grande Sophie, seront "chansignés".

La traduction en langue des signes permettra aux personnes sourdes et malentendantes de s'imprégner de l'univers de chaque artiste et d'appréhender le sens, la poésie, les rythmes et les émotions de chacune des œuvres.

Contact : Marine Salvat par mail : [marine.salvat@printemps-bourges.com](mailto:marine.salvat@printemps-bourges.com) ou au 02 48 27 40 74.

### Répétition accessible de Diabolus in Musica

Pour la première fois, Diabolus in Musica passe commande à un compositeur bien vivant, le tourangeau Thierry Machuel, bien connu des mélomanes, pour reprendre le 25 juin prochain à Tours, et en direct sur France Musique, l'œuvre la plus connue et la plus impressionnante de notre Moyen Âge musical : la messe de Notre Dame de Guillaume de Machaut (XIV<sup>e</sup> siècle). Ce chef d'œuvre devient donc "Notre-Dame des Flammes" de Thierry Machuel, une création musicale écrite spécialement pour les voix des 4 chanteurs de l'ensemble ainsi que celle de la grande chanteuse bretonne Marthe Vassallo et également pour l'iconoclaste guitariste-théorbiste Bruno Helstroffer.

L'Ensemble Diabolus in Musica vous invite à venir assister à la répétition qui se déroulera la veille, **jeudi 24 juin à 15h** en l'église Saint-Julien à Tours (accessible aux personnes à mobilité réduite par la porte arrière, au niveau du chevet de l'église, côté parking Mérimée).

Il s'agira d'une répétition de cinq chanteurs et d'un joueur de guitare électrique et de théorbe, puisque le concert réunit musique du Moyen-Âge et musique contemporaine.

Cette répétition est bien sûr gratuite et accessible à tous les types de handicap à l'exception du handicap auditif.

N'hésitez pas à aller découvrir cet audacieux mélange des genres et ces deux grands compositeurs français que des siècles séparent mais que notre bel ensemble musical tourangeau, au rayonnement international, a eu la belle idée de réunir.